

VVE Cloekplein 2-142
p/a Bako Beheer
T.a.v. mevr. M. Wanders
Postbus 512
6800 AM ARNHEM

Referentie nummer: offerte 20230615 SG, object 11577

23 mei 2023

Geachte mevrouw Wanders,

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in ista Nederland. Op basis van uw aanvraag ontvangt u onze aanbieding voor verbruiksafhankelijke afrekening op basis van warmtekostenverdelers (wkv's).

Waarom ista een goede keuze is als partner in energiemangement

- Verzorgt de verbruiksafhankelijke afrekeningen met de grootste zorg
- Uw bewoners staan centraal
- Heeft een klantenservice met enthousiaste medewerkers
- Innoveert haar producten en diensten
- Voorziet in passend technisch advies
- Adviseert u over wet- en regelgeving in de energiebranche

Website en LinkedIn

Naast alle informatie over onze producten & diensten op onze website www.ista.com/nl, vindt u hier een online magazine waar regelmatig artikelen gepubliceerd worden. Ook zijn wij actief op LinkedIn, volgt u ons al? Blijf op de hoogte van de wereld van ista.

Opdrachtverstrekking

Ondertekent en retourneert u deze offerte per mail naar verkoop@ista.nl of direct aan uw contactpersoon binnen ista Nederland B.V., wij regelen de rest!

Indien u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze offerte, neemt u dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 010 -2455897. Wij zijn u graag van dienst.

Met vriendelijke groet,
ista Nederland B.V.



Martijn Luger
Commercieel Directeur

1. Koop aanbieding

Offertedatum: Schiedam, 23 mei 2023
 Projectnaam: Cloekplein 2-142 te Arnhem
 Objectnummer: 11577
 Offertenummer: 20230615 SG
 Debiteurnummer: 917003

Omschrijving investering meetapparatuur	Aantal	Prijs	Totaalprijs
ista doprimo®radio radiatormeter*	389 €	45,91	€ 17.858,99
Vervangingskorting		20,00%	€ 3.571,80-
Subtotaal			€ 14.287,19
Projectcoördinatie	1 €	300,00	€ 300,00
Logistieke toeslag per Doprimo	389 €	0,50	€ 194,50
Gsm modem	1 €	344,92	gratis
Totaal (inclusief installatie)			€ 14.781,69

*Indien voor 31-7-2023 opdracht, extra 5% korting op de hardware

Jaarlijkse dienstverlening, prijspeil 2023	Aantal	Prijs	Totaalprijs
Objecttarief	1 €	73,79	€ 73,79
Deelnemertarief (1 dienst)	71 €	6,25	€ 443,75
Metertarief doprimo® radio	389 €	4,42	€ 1.719,38
Monitoring (voor beheerders en bewoners incl bewonersapp)	71 €	4,80	€ 340,80
Errorlisting (automatische uitvalsignalering)	71 €	4,06	€ 288,26
Modemtarief	1 €	113,82	€ 113,82
Totaal jaarlijkse dienstverlening			€ 2.979,80

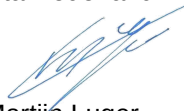
Aanvullende diensten, prijspeil 2023	Aantal	Prijs	Totaalprijs
PlusPakket Doprimo (geen facturatie bij reparaties en verhuizingen)	389 €	2,22	€ 863,58

☐ Hierbij maak ik gebruik van de aanbieding

Wilt u gebruik maken van onze aanvullende diensten, geeft u dit dan onderstaand aan.

- ☐ **Ja, ik kies voor Pluspakket**
 Verhuizingen en reparaties zijn met het Pluspakket reeds in ons jaarlijks dienstverleningstarief verwerkt

Met vriendelijke groet,
 ista Nederland B.V.


 Martijn Luger
 Commercieel Directeur

Voor akkoord:

Naam :
 Datum :

2. Lease aanbieding

Offertedatum: Schiedam, 23 mei 2023
 Projectnaam: Cloekplein 2-142 te Arnhem
 Objectnummer: 11577
 Offertenummer: 20230615 SG
 Debiteurnummer: 917003

Lease	Aantal	Prijs	Totaalprijs
ista doprimo®radio radiatormeter, inclusief installatie	389 €	11,56 *	€ 4.496,84
Monitoring (voor beheerders en bewoners incl bewonersapp)	71 €	4,80	€ 340,80
Errorlisting (automatische uitvalsignalering)	71 €	4,06	€ 288,26
* Speciaal leasetarief per jaar (prijspeil 2023), contractduur 10 jaar, inclusief installatie			€ 5.125,90

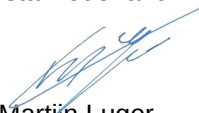
Aanvullende diensten, prijspeil 2023	Aantal	Prijs	Totaalprijs
PlusPakket Doprimo (geen facturatie bij reparaties en verhuizingen)	389 €	2,22	€ 863,58

☐ Hierbij maak ik gebruik van de leaseaanbieding

Wilt u gebruik maken van onze aanvullende diensten, geeft u dit dan onderstaand aan.

- ☐ **Ja, ik kies voor Pluspakket**
 Verhuizingen en reparaties zijn met het Pluspakket reeds in ons jaarlijks dienstverleningstarief verwerkt

Met vriendelijke groet,
 ista Nederland B.V.


 Martijn Luger
 Commercieel Directeur

Voor akkoord:

Naam :
 Datum :

Algemene Voorwaarden

- Van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden van ista Nederland B.V. U vindt deze op onze website: www.ista.nl. Bij ondertekening van deze offerte gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden.
- Deze aanbieding is opgesteld op basis van de informatie die ista Nederland B.V. tot haar beschikking heeft en is geldig voor een periode van 3 maanden.
- De genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw. Tarieven gelden voor een periode van 10 jaar en worden jaarlijks geïndexeerd.
- De prijzen in deze offerte gelden onder voorbehoud van typefouten.
- Voor het succesvol uitvoeren van werkzaamheden, zoals het plannen en begeleiden van de montage, is ista Nederland B.V. afhankelijk van u voor een aantal gegevens en/of materialen. Bij het uitblijven hiervan is ista niet in staat om binnen de afgesproken termijn met de werkzaamheden van start te gaan. Wij houden ons het recht voor de werkzaamheden in dit geval uit te stellen totdat de informatie en/of materialen zijn ontvangen.
- De montage van de meters vindt altijd in overleg met u plaats. Wij proberen de montage desgewenst zo spoedig mogelijk uit te voeren; houdt u echter rekening met enkele weken levertijd in verband met de planning en het aanschrijven van de bewoners.
- Geleverde goederen blijven eigendom van ista tot aan het moment dat de opdrachtgever zijn verplichtingen aan ista heeft voldaan. Dit betreft in de meeste gevallen de betaling van de betreffende factuur.
- Na montage wordt het radiografische netwerk opgebouwd en aangemeld, dit proces duurt 4 tot 8 weken. Tijdens dit proces zullen eventuele bijzonderheden met u worden doorgenomen en waar nodig opgepakt. Dit kan invloed hebben op de oplevertermijn.

Belangrijk voor de bewoners

- Tenminste twee weken van tevoren ontvangen uw bewoners een brief met hierin een voorgestelde datum en tijd voor de montagewerkzaamheden. Wanneer dit tijdstip niet schikt kunnen uw bewoners contact opnemen met ista voor een nieuwe afspraak.
- De radiatoren dienen vrij toegankelijk te zijn voor montagewerkzaamheden en niet voorzien te zijn van een omkasting.
- Bij vervanging van het bestaande meetsysteem, worden de meterstanden van de aanwezige meters opgenomen.
- Eventueel aanwezige meters worden verwijderd, waarna de radiografische meters worden geplaatst.
- Uw bewoners ontvangen een brochure met informatie over het te plaatsen meet- en verdeelsysteem, het uitlezen van de meterstanden en stooktips.
- Wanneer de monteur een bewoner niet thuis treft, laat hij een kaartje in de brievenbus achter met het verzoek contact op te nemen met ista voor het maken van een nieuwe afspraak.

Belangrijk voor de beheerder

- De doprimo radio wkv's worden geleverd ten behoeve van de dienstverlening van ista Nederland B.V., die voorwaardelijk is aan deze levering.
- Montage van de wkv's geschiedt conform de Europese norm NEN-EN 834.
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van de montagewerkzaamheden en informeren u over de woningen die tijdens de montageperiode niet toegankelijk zijn. Wij doen ons uiterste best om ook in die woningen zo spoedig mogelijk het meetsysteem te monteren.
- Per adres verzorgen wij 2 vooraf aangekondigde bezoeken. Voor woningen die tweemaal vergeefs zijn bezocht voor montage en later alsnog van onze meetapparatuur voorzien moeten worden, geldt een aanvullend bezoektarief.
- ista behoudt zich het recht voor om voor de genoemde werkzaamheden derden in te schakelen.
- Eventuele meer- of minder levering van wkv's wordt met u verrekend. Op radiatoren langer dan 4 meter of met een vermogen hoger dan 10.000 Watt, worden 2 wkv's gemonteerd. Bij aanwezige convectoren dienen in de meeste gevallen speciale wkv's te worden gemonteerd.
- Voor de montage van wkv's is het noodzakelijk het meterhuis aan de radiator te bevestigen door middel van lasstiften, zodat de wkv correct kan functioneren en beveiligd is tegen onkundige omgang. U gaat ermee akkoord dat de wkv als zodanig wordt bevestigd en dat ista niet gehouden is deze bevestiging te verwijderen, alsmede de schade aan het schilderwerk te vergoeden of te herstellen in geval dat de wkv verwisseld dient te worden of de overeenkomst wordt ontbonden.